

باسمه تعالی

عنوان فرایند: تقاضای تغییر پزشک خانواده شهری

خدمت گیرندگان و مشتریان: عموم مردم

خدمت دهندگان: کارکنان ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده، پزشکان و دستیاران پزشکان خانواده

مدارک و اطلاعات و فرم های مورد استفاده:

- دفترچه بیمه کل افراد خانواده

شرح مراحل انجام کار:

- مراجعه متقاضی به پزشک خانواده خود و اعلام تقاضای خروج از پوشش آن پزشک خانواده در تاریخ ۵-۱ هر ماه
- ممهور نمودن دفترچه بیمه اعضای خانوار به مهر خروج از پزشک خانواده توسط منشی پزشک
- مراجعه متقاضی به شبکه بهداشت و درمان بوانات- واحد ستاد گسترش
- انجام عملیات خروج از پوشش پزشک خانواده و اتصال خانوار به پزشک خانواده انتخابی متقاضی در سامانه سلامت ایرانیان توسط کارشناسان ستاد گسترش
- مراجعه متقاضی به مطب پزشک خانواده جدید جهت ثبت نام و ممهور نمودن صفحه اول و پشت تمامی نسخ دفترچه بیمه تمام اعضای خانوار به مهر پزشک خانواده جدید
- اتمام فرایند ثبت نام و مراجعه به پزشک خانواده جدید در مواقع لزوم

مسئولیت هر یک از صاحبان فرایند:

- ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده شهری: همکاری در فرایند ثبت نام، نظارت بر پزشکان خانواده، رسیدگی به شکایات واصله
- پزشکان و دستیاران پزشک خانواده: ثبت نام مراجعین در صورت داشتن ظرفیت، رعایت دستورالعمل های اجرایی پزشک خانواده

قوانین، مقررات، دستورالعمل های صادره:

- تغییر پزشک خانواده حداکثر ۲ بار در سال و با فاصله زمانی حداقل سه ماه امکان پذیر است.
- تغییر پزشک خانواده فقط در روزهای اول تا پنجم هر ماه انجام می گردد.
- سایر قوانین مذکور در نسخه ۰۲ پزشک خانواده شهری و مصوبات صورتجلسات صادره از ستاد اجرایی برنامه پزشک خانواده شهری استان

نوع فناوری مورد استفاده در ارائه خدمت: سامانه سلامت ایرانیان

متوسط زمان انجام فرایند: بر اساس تعداد مراجعین به پزشک خانواده و نیز واحد ستاد اجرایی پزشک خانواده شبکه بهداشت و درمان بوانات جهت تقاضای ثبت نام و یا خروج، متغیر است (میانگین زمان ۳ ساعت).

تهیه کننده گان:

اسماعیل ملک مکان (معاون اجرایی و همکار در برنامه پزشک خانواده شهری)

عنوان فرایند: تقاضای تغییر پزشک خانواده شهری

مراجعه متقاضی به پزشک خانواده خود و اعلام
تقاضای خروج از پوشش آن پزشک خانواده در
تاریخ ۵-۱ هر ماه



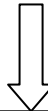
ممهور نمودن دفترچه بیمه اعضای خانوار به مهر خروج از
پزشک خانواده توسط منشی پزشک



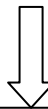
مراجعه متقاضی به شبکه بهداشت و درمان یوانات - واحد
ستاد گسترش



انجام عملیات خروج از پوشش پزشک خانواده و اتصال
خانوار به پزشک خانواده انتخابی متقاضی در سامانه سلامت
ایرانیان توسط کارشناسان ستاد گسترش



مراجعه متقاضی به مطب پزشک خانواده جدید ثبت نام و
ممهور نمودن صفحه اول و پشت تمامی نسخ دفترچه بیمه
تمام اعضای خانوار به مهر پزشک خانواده جدید



ممهور نمودن صفحه اول و پشت تمام صفحات دفترچه بیمه
افراد توسط پزشک خانواده



مراجعه سرپرست خانواده به ستاد اجرایی پزشک خانواده
شهری مستقر در شبکه بهداشت و درمان با همراه داشتن
دفترچه بیمه مهر شده



اتمام فرایند ثبت نام:
مراجعه به پزشک خانواده جدید در مواقع